

## Privacy Policy – Point of Service Solution LTD

**Point of Service Solution LTD** (hereinafter: the “*Company*” and/or the “*Website*”) respects the privacy of its users. This document explains what data we collect, the purposes for which it is used, how we protect it, and what rights users have under applicable law.

Use of the Website and/or the Company’s services constitutes consent to this Privacy Policy.

---

### 1. What is “Information”?

For the purposes of this Privacy Policy, “Information” means any data that identifies or may identify an individual, which is collected or provided to the Company by the user or on their behalf, including details collected during use of the Website or when contacting the Company.

---

### 2. Sources of Information Collection

The Company may collect information in the following ways:

- Information voluntarily provided by the user (e.g., contact form submissions, email, telephone).
- Information collected automatically through use of the Website (IP address, browser type, cookies, pages viewed).
- Information provided in connection with receiving services from the Company or within the framework of a business engagement.
- Information provided when subscribing to the Company’s mailing list/newsletter.

---

### 3. Types of Information Collected

The information collected may include:

- Identification and contact details (full name, phone number, email address).
- Company details or role (in the case of a business inquiry).
- Content of communications with the Company.
- Technical browsing data collected automatically from use of the Website.

The Company does not store payment details or credit card information on the Website.

#### 4. Purposes of Using the Information

The Company may use the information for the following purposes:

- Responding to inquiries and providing the Company's services.
  - Operating, managing, and improving the Website.
  - Statistical analysis and use of analytics tools (such as Google Analytics).
  - Enhancing and personalizing the user experience.
  - Sending updates, newsletters, or marketing offers – subject to user consent and in accordance with the law.
  - Protecting the Company's legal rights and defending against claims.
  - Complying with legal and regulatory requirements.
- 

#### 5. Disclosure of Information to Third Parties

The Company will not transfer personal information to third parties except in the following cases:

- When necessary to provide the Company's services (e.g., hosting providers, mailing systems, analytics services).
- When required by law or court order.
- When the user has given explicit consent.

Information may also be stored on cloud servers located outside of Israel, in compliance with applicable law.

---

#### 6. Cookies and Similar Technologies

The Website uses cookies for its proper operation, traffic analysis, service improvement, and enhancing user experience.

Users may configure their browsers to block cookies or to notify them when cookies are being used.

---

#### 7. Data Retention and Security

- Information is stored in the Company's databases in accordance with the Israeli Privacy Protection Law, 1981.
- The Company applies industry-standard security measures to protect information but cannot guarantee absolute protection against unauthorized access or breaches.

---

## 8. User Rights

In accordance with applicable law, users have the following rights:

- To review the information stored about them.
- To request correction or deletion of incorrect or outdated information.

Requests may be submitted to: **info@possltd.com**

---

## 9. Data Retention Period

Information will be retained for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Policy, or as required by law.

---

## 10. Governing Law and Jurisdiction

This Privacy Policy shall be governed by the laws of the State of Israel.

The exclusive jurisdiction for any dispute arising from or related to this Privacy Policy shall lie with the competent courts in Tel Aviv, Israel.

---

## 11. Changes to the Policy

The Company reserves the right to amend this Privacy Policy from time to time. The updated version will be published on the Website and will take effect upon publication.

---


## 12. Contact Us


For any questions or requests regarding this Privacy Policy, please contact us at:


**Point of Service Solution LTD**

Email: **info@possltd.com**

Phone: +972-53-3033507

 +972-55-3066246

 info@possltd.com

 Yetsira 4, Timorim, Israel

## מדיניות פרטיות Point of Service Solution LTD

חברת **Point of Service Solution LTD** "להלן": החברה "ו/או" האתר" מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר. מסמך זה נועד להבהיר אילו נתונים אנו אוספים, מה מטרות השימוש במידע, כיצד אנו מגנים עליו, ומהן זכויות המשתמשים בהתאם לחוק.

השימוש באתר ו/או בשירותי החברה מהווה הסכמה למדיניות פרטיות זו.

### 1. מהו "מידע"?

במסמך זה, "מידע" פירושו כל מידע שמזהה או עשוי לזהות אדם פרטי, אשר נאסף או נמסר לחברה על ידי המשתמש או מי מטעמו, לרבות פרטים שמתקבלים במהלך השימוש באתר או בעת יצירת קשר עם החברה.

### 2. מקורות איסוף מידע

החברה עשויה לאסוף מידע במצבים הבאים:

- מידע שמוסר המשתמש ביוזמתו (למשל: טופס יצירת קשר באתר, מייל, טלפון).
- מידע הנאסף באמצעות שימוש באתר כתובת IP, דפדפן, Cookies, דפים נצפים.
- מידע הנמסר בקשר עם קבלת שירותים מהחברה או במסגרת התקשרות עסקית.
- מידע שמתקבל אם המשתמש מצטרף לרשימת התפוצה/ניוזלטר.

### 3. סוגי המידע שנאספים

המידע שנאסף עשוי לכלול:

- פרטי זיהוי ותקשורת (שם מלא, טלפון, כתובת דוא"ל).
- פרטי חברה או תפקיד (במקרה של פנייה עסקית).
- תוכן הפניות שנשלחות לחברה.
- נתונים טכניים הנאספים אוטומטית מהגלישה באתר.

החברה אינה שומרת פרטי תשלום או אמצעי סליקה באתר.

### 4. מטרות השימוש במידע

החברה עשויה להשתמש במידע למטרות הבאות:

- מתן מענה לפניות ומתן שירותי החברה.
- תפעול, ניהול ושיפור האתר.
- ניתוח סטטיסטי ושימוש בכלי מדידה כגון Google Analytics

+972-55-3066246

info@possltd.com

Yetsira 4, Timorim, Israel

- התאמת חוויית המשתמש ושיפור השירות.
- דיוור מידע, עדכונים והצעות שיווקיות – בכפוף להסכמה ובהתאם לחוק.
- שמירה על זכויות משפטיות, הגנה מפני טענות ותביעות.
- עמידה בדרישות הדין.

---

#### 5. העברת מידע לצדדים שלישיים

החברה לא תעביר מידע אישי לצדדים שלישיים אלא אם:

- נדרש לצורך אספקת השירותים (כגון ספקי אחסון, מערכות דיוור, אנליטיקה).
- נדרש על פי חוק או צו בית משפט.
- ניתנה הסכמת המשתמש.

המידע עשוי להישמר גם בשרתי ענן מחוץ לישראל, בכפוף לחוק.

---

#### 6. Cookies וטכנולוגיות דומות

האתר עושה שימוש בקובצי Cookies לצורך תפעולו, ניתוח תעבורה, שיפור השירות והתאמת חוויית המשתמש. באפשרות המשתמש להגדיר את הדפדפן כך שיחסום Cookies או יתריע על שליחתם.

---

#### 7. שמירת מידע ואבטחה

- המידע נשמר במאגרי החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
- החברה נוקטת באמצעי אבטחה מקובלים להגנה על המידע, אך אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני פריצות או גישה בלתי מורשית.

---

#### 8. זכויות המשתמש

בהתאם לחוק, המשתמש זכאי:

- לעיין במידע אודותיו.
  - לדרוש תיקון או מחיקת מידע שגוי.
- בקשות ניתן לשלוח לכתובת [info@posltd.com](mailto:info@posltd.com)

---

#### 9. תקופת שמירת מידע

המידע יישמר כל עוד הוא דרוש לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו, או כפי שנדרש על פי דין.

---

#### 10. דין וסמכות שיפוט

מדיניות פרטיות זו כפופה לחוקי מדינת ישראל.  
סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הקשורה למדיניות זו נתונה לבתי המשפט במחוז תל-אביב.

---

#### **11. שינויים במדיניות**

החברה רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הנוסח המעודכן יפורסם באתר וייכנס לתוקף עם פרסומו.

---

#### **12. יצירת קשר**

לשאלות או בקשות בקשר למדיניות זו ניתן לפנות אלינו בכתובת:

**Point of Service Solution LTD**

דוא"ל: [info@possltd.com](mailto:info@possltd.com)

טלפון: 053-3033507

---